



DOSTAWCY IT W POLSCE

Z KIM WSPÓŁPRACOWAĆ?

TOP 2015/2016

BPC Group prezentuje dostawców aplikacji informatycznych dla przedsiębiorstw sektora MSP i korporacyjnego.





Rynek firm informatycznych, które oferują zaawansowane systemy IT wspierające zarządzanie przedsiębiorstwem, rozwija się w Polsce bardzo dynamicznie.

Iwona Gajda,
Prezes Zarządu BPC Group

Dostawcy systemów ERP na bieżąco wzbogacają swoje rozwiązania o nowe funkcjonalności. Ponadto uzupełniają portfolio produktowe o specjalistyczne zewnętrzne aplikacje, które integrują z nadrzędnym systemem. Dzięki tym zabiegom ich oferta jest w stanie zaspokoić potrzeby niejednego przedsiębiorcy. Konsultanci BPC Group zbadali, że na rynku oferowanych jest ponad 50 rozwiązań klasy ERP (lub pretendujących do tego miana), które oferuje kilkuset dostawców. Firmy te znacznie różnią się kompetencjami. Wiele z nich posiada bogate doświadczenie we wdrażaniu rozwiązań oraz dostosowywaniu ich do potrzeb przedsiębiorstw. Niektórzy wyspecjalizowali się w obsłudze wybranych branż. Niestety, są również i takie firmy informatyczne, które sprzedają przedsiębiorstwom swoją ofertę nie posiadając zaplecza kompetencyjnego, narażając je na ogromne starty finansowe.

Obok dostawców systemów ERP, na polskim rynku obecnych jest kilkudziesięciu producentów specjalistycznych aplikacji, które wspomagają zarządzanie przedsiębiorstwa w wybranych obszarach funkcjonalnych. Dostawcy systemów klasy MES oraz SCADA oferują rozwiązania, które m.in. wspierają genealogię produkcji, monitoring pracy maszyn w czasie rzeczywistym, wyliczanie wskaźników OEE. Dostawcy systemów klasy APS sprzedają systemy, dzięki którym możliwe jest wykonywanie złożonych aplikacji planistycznych i symulacji w celu optymalizacji przebiegu produkcji. Z kolei dostawcy systemów klasy CMMS oferują systemy, które wspierają utrzymanie ruchu przedsiębiorstw produkcyjnych w zarządzaniu wyposażeniem sprzętowym oraz w planowaniu remontów maszyn. Swoje miejsce na rynku znaleźli także dostawcy rozwiązań, które pomagają w planowaniu zaopatrzenia i w kontroli logistyki w ramach łańcucha dostaw (WMS), dostawcy rozwiązań obszaru analityki zarządczej (BI), obiegu dokumentów (Workflow) oraz wielu innych klas.

Obecnie konsultanci BPC Group monitorują ponad 400 procesów inwestycyjnych w przedsiębiorstwach sektora MSP i korporacyjnego. Przedsiębiorcy planują wybór zaawansowanych rozwiązań w okresie najbliższych dwóch lat. Niestety, wciąż bardzo duża ilość przedsiębiorstw podejmuje decyzję o współpracy z dostawcą na podstawie nierzetelnych informacji. Właśnie w celu ułatwienia przedsiębiorcom wyboru dostawcy oraz organizacji procesu wdrożenia rozwiązania zespół BPC Group opracował niniejszą publikację.

Publikacja stanowi kompendium wiedzy na temat funkcjonowania dostawców IT na rynku polskim. Zawiera rekomendacje wybranych firm wdrożeniowych, które oferują systemy klasy ERP. Konsultanci BPC Group przeanalizowali m.in.:

- opinie użytkowników systemów na temat współpracy z danym dostawcą;
- ilość i rodzaj autorskich aplikacji, które znajdują się w ofercie dostawcy, a wzbogacają system o dodatkowe funkcjonalności;
- doświadczenie dostawcy na rynku i zasoby kompetencyjne konieczne do przeprowadzenia wdrożeń.

Publikacja zawiera również praktyczne porady i informacje, które przydadzą się w procesach wyboru systemu, w tym spis głównych błędów popełnianych przez przedsiębiorców na etapie prowadzenia rozmów z dostawcami rozwiązań.

Mam nadzieję, że książka ta będzie wspierała Państwa w codziennej pracy i ułatwi podejmowanie trudnych decyzji biznesowych.

Raport został opracowany na podstawie danych analitycznych Business Penetration & Consulting Sp. z o.o.

Dystrybuowany jest wśród uczestników spotkań edukacyjnych organizowanych przez Synergy Poland Sp. z o.o. (BPC GROUP). Część nakładu kierowana jest bezpośrednio do przedsiębiorstw sektora MSP i korporacyjnego zlokalizowanych na terenie Polski.

“Niniejsza publikacja stanowi utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim o prawach pokrewnych (t.j. z 2006 r. Dz.U. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.). Autorskie prawa majątkowe oraz autorskie prawa osobiste przysługują twórcy tj. Business Penetration & Consulting Sp. z o.o. W związku z powyższym, prawo do korzystania z niniejszej publikacji i rozporządzania nią na wszystkich polach eksploatacji oraz do wynagrodzenia za korzystanie z niniejszej publikacji przysługuje wyłącznie jego twórcy. Korzystanie przez osoby trzecie z niniejszej publikacji na określonych polach eksploatacji wymaga uprzedniego zawarcia z twórcą umowy o przeniesienie autorskich praw majątkowych lub umowy o korzystanie z utworu (licencji). Zakazane jest przywłaszczanie sobie autorstwa niniejszej publikacji albo wprowadzanie w błąd co do jej autorstwa w całości lub w części, rozpowszechnianie niniejszej publikacji w wersji oryginalnej albo w postaci opracowania, a także jej zwielokrotnianie w wersji oryginalnej lub w postaci opracowania.

Zawarte w niniejszej publikacji ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o charakterze handlowym lub marketingowym, zostały w całości przygotowane przez wskazanych w niej dostawców rozwiązań informatycznych. Nie stanowią one oferty w rozumieniu art. 66 § 1 kodeksu cywilnego. Twórca niniejszej publikacji na ponosi odpowiedzialności za treści przygotowane przez wskazanych dostawców rozwiązań informatycznych.”

SPIS TREŚCI:

DOSTAWCY ZAAWANSOWANYCH ROZWIĄZAŃ IT W POLSCE	4
SYSTEMY ERP	5
Dlaczego ERP?	5
Z kim współpracować?	5
Jak wybrać rozwiązanie klasy ERP?	6
Pułapki i zagrożenia przy wyborze systemu ERP	7
Sieci partnerskie – jak się poruszają?	10
12 cech dobrego dostawcy	11
Jak uniknąć błędów przy wyborze dostawcy? - wskazówki BPC	12
Jak wybrać dostawcę? Poszukiwany specjalista	14
ERP najwyższej oceniani dostawcy systemów	15
Branża metalowa	16
Branża maszynowa	17
Branża spożywcza	18
Branża mięsna	19
Tworzywa sztuczne	20
Farmacja - kosmetyka	21
Handel i dystrybucja	22
Energy & utilities	23
SYSTEMY MES	25
Dlaczego MES?	25
Z kim współpracować?	25
MES wybrane rozwiązania na rynku polskim	26
MES najwyższej oceniani dostawcy systemów	27
SYSTEMY WMS	29
Dlaczego WMS?	29
Z kim współpracować?	29
WMS wybrane rozwiązania na rynku polskim	30
WMS najwyższej oceniani dostawcy systemów	31
SYSTEMY APS	33
Dlaczego APS?	33
Z kim współpracować?	33
APS wybrane rozwiązania na rynku polskim	34
APS najwyższej oceniani dostawcy systemów	35
SYSTEMY PLM	37
Dlaczego PLM?	37
Z kim współpracować?	37
PLM wybrane rozwiązania na rynku polskim	38
PLM najwyższej oceniani dostawcy systemów	39
SYSTEMY CMMS	41
Dlaczego CMMS?	41
Z kim współpracować?	41
CMMS wybrane rozwiązania na rynku polskim	42
CMMS najwyższej oceniani dostawcy systemów	43

Jakich dostawców poszukują przedsiębiorcy?	45
--	----



KATALOG ROZWIĄZAŃ	51
-------------------------	----

BPC opisuje wybranych dostawców, którzy oferują swoje rozwiązania dla przedsiębiorstw sektora MSP i korporacyjnego. Opisy dostawców zostały uzupełnione o informacje na temat oferowanych przez dostawców rozwiązań. W rozdziale można znaleźć również kontakty do osób odpowiedzialnych za sprzedaż systemów w Polsce.

QUIZ	91
------------	----

Jestem osobą, która odpowiada za informatyzację całego przedsiębiorstwa. Czy posiadam odpowiednią wiedzę, aby wybrać właściwe dla firmy rozwiązanie informatyczne klasy ERP oraz kompetentnego dostawcę?

Zapraszamy do sprawdzenia swojej wiedzy rynku rozwiązań ERP oraz ich dostawców w quizach opracowanych przez konsultantów BPC.

INDEKS	96
SPIS WYKRESÓW	96
SPIS TABEL	96



Indeks:

4LS Sp. z o.o.	52
Abis Sp. z o.o. Sp. K.	53
Archman Sp. z o.o.	54
AXACOM Sp. z o.o.	55
Axence Sp. z o.o. Sp. K.	56
Business Online Services Sp. z o.o.	58
CFI Systemy Informatyczne Sp. z o.o.	60
COMP Soft Sp. z o.o.	62
CompuTec S.A.	63
ControlTec Sp. z o.o.	64
DataConsult Sp. z o.o.	65
DSR Sp. z o.o.	66
EIP Sp. z o.o.	67
ELO Digital Office Sp. z o.o.	68
GECOS Sp. z o.o.	69
Humansoft Sp. z o.o.	70
INTENSE Group Sp. z o.o.	71
Macrologic S.A.	73
MONITOR ERP System Polska Sp. z o.o.	74
NAV24 Sp. z o.o.	75
NAV.COM Sp.k.	76
proALPHA Polska Sp. z o.o.	77
PROXIA Polska Sp. z o.o.	78
Qualiac Polska Sp. z o.o.	79
RHO Software	81
Sii Polska Sp. z o.o.	82
Simtech Automatyka Przemysłowa Sp. z o.o.	83
Soneta Sp. z o.o.	84
stb24 Sp. z o.o.	85
SUPREMIS Sp. z o.o.	86
T Komp	88
Virtual Technologies IT Sp. z o.o.	89
Żbik Sp. z o.o.	90

W publikacji zostały zamieszczone teksty pochodzące z Raportów Analitycznych BPC: „200 Procesów wyboru ERP”, „Raport BPC. Chemia: Kosmetyka i Farmacja”.

Spis wykresów:

Inwestycje APS [systemy zaawansowanego planowania produkcji]	36
Procesy inwestycyjne w projektach doradczych BPC	42

Spis tabel:

12 cech dobrego dostawcy	11
ERP najwyższej oceniani dostawcy systemów, branża metalowa	16
ERP wyróżnieni dostawcy, branża metalowa	16
ERP najwyższej oceniani dostawcy systemów, branża maszynowa	17
ERP wyróżnieni dostawcy, branża maszynowa	17
ERP najwyższej oceniani dostawcy systemów, branża spożywcza	18
ERP wyróżnieni dostawcy, branża spożywcza	18
ERP najwyższej oceniani dostawcy systemów, branża mięsna	19
ERP wyróżnieni dostawcy, branża mięsna	19
ERP najwyższej oceniani dostawcy systemów, tworzywa sztuczne	20
ERP wyróżnieni dostawcy, tworzywa sztuczne	20
ERP najwyższej oceniani dostawcy systemów, farmacja-kosmetyka	21
ERP wyróżnieni dostawcy, farmacja-kosmetyka	21
ERP najwyższej oceniani dostawcy systemów, handel i dystrybucja	22
ERP wyróżnieni dostawcy, handel i dystrybucja	22
ERP najwyższej oceniani dostawcy systemów, energy&utilities	23
ERP wyróżnieni dostawcy, energy & utilities	23
ERP wybrane rozwiązania na rynku polskim	24
MES wybrane rozwiązania na rynku polskim	26
MES najwyższej oceniani dostawcy systemów	28
WMS wybrane rozwiązania na rynku polskim	30
WMS najwyższej oceniani dostawcy systemów	32
APS wybrane rozwiązania na rynku polskim	34
APS najwyższej oceniani dostawcy systemów	36
PLM wybrane rozwiązania na rynku polskim	38
PLM najwyższej oceniani dostawcy systemów	40
CMMS wybrane rozwiązania na rynku polskim	42
CMMS najwyższej oceniani dostawcy systemów	44
Jakich dostawców poszukują przedsiębiorcy?	46

Odpowiedzi:

Czy jesteś gotowy do wyboru ERP?

1. c; 2. c; 3. c; 4. b; 5. c; 6.a. SID Group, BPX; 6.b. Altab, 7milowy; 6.c. Xplus, Integris Systemy Informatyczne; 6.d. EIP, JCommerce; 6.e. Hogart Business System, XELTO; 6.f. Graphcom, Kotrak-bis; 7.a. MS SQL, DB2; 7.b. Oracle; 7.c. Progress; 7.d. MS SQL; 7.e. PostgreSQL; 7.f. MS SQL; 8.a. Movex; 8.b. Symix; 8.c. Menahel lub TopManage; 8.d. CDN XL; 9. b,c,e; 10. a; 11. a; 12. c; 13. a,b,c.

Jak dobrze znasz klasy systemów?

1. b; 2. d; 3. c; 4. a; 5. b; 6. c; 7. c; 8. c; 9. a.

Raporty Analityczne BPC

Firma konsultingowa Business Penetration & Consulting (BPC) dociera rocznie do ok. 4000 przedsiębiorstw, wspiera kadre zarządzającą w procesie wyboru zaawansowanych rozwiązań informatycznych. W oparciu o pozyskaną wiedzę publikuje Raporty Analityczne BPC o stanie informatyzacji polskich przedsiębiorstw. Publikacje stanowią kompendium wiedzy BPC dla przedsiębiorstw poszukujących zaawansowanych rozwiązań IT. Trafiają do przedsiębiorstw wybranych branż rynku, które rozważają inwestycje w IT. W latach 2013-2014 na rynku przedsiębiorstw MSP i sektora korporacyjnego ukazały się następujące Raporty Analityczne BPC:



Raport BPC:
200 Procesów Wyboru ERP



Raport BPC:
Branża Metalowa



Raport BPC:
Produkcja



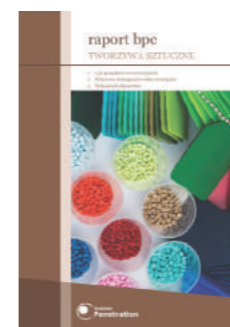
Raport BPC:
Branża Spożywcza



Raport BPC:
Logistyka i magazyn



Raport BPC:
Kosmetyka i Farmacja



Raport BPC:
Tworzywa Sztuczne

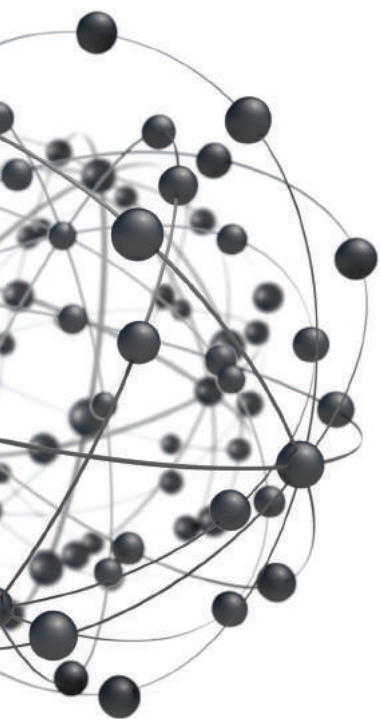


Raport BPC:
400 Projektów IT



Raport BPC:
Produkcja 2015

**PRZEDSIĘBIORSTWO DYKTUJE
DOSTAWCY WARUNKI DO
MOMENTU PODPISANIA UMOWY,
POTEM ROLE SIĘ ZMIENIAJĄ.**



Business Penetration & Consulting Sp. z o.o.
www.it-penetration.pl